



# COMO ALTERAR A SENHA DO **E-MAIL ACADÊMICO**

Caso você não tenha conhecimento da sua senha, [clique aqui](#). Ao abrir a página você deverá clicar no botão **SOU ALUNO**. Após em **E-MAIL ACADÊMICO**.

PUCRS

Escolha seu perfil



**Sou aluno**

Graduação, Especialização, Mestrado,  
Doutorado e Alumni



**Sou professor/funcionário**

Professores e Técnicos Administrativos  
(PUCRS, INSCER e HSL)

[Cadastro de dados de recuperação](#)



PUCRS

Qual senha você deseja alterar?



**E-mail acadêmico**

Computadores do campus, E-mail  
acadêmico (@edu.pucrs.br), Wi-fi  
(eduroam) e Office 365



**Sistemas**

Portal do Aluno, Sistema de Matrícula,  
App e Moodle



**Biblioteca**

Biblioteca Central

Logo após, clique em **RECUPURAR SENHA?**, insira sua **matrícula** no campo solicitado e clique em “continuar”.

PUCRS

### Redefinir senha

Utilize o formulário abaixo para redefinir sua senha

Email (usuario@edu.pucrs.br)

Senha atual

Nova senha

Repetir nova senha

ALTERAR

Recuperar a senha?

PUCRS

### Redefinir senha

Informe sua matrícula e siga as instruções a seguir

21180340

CONTINUAR

PUCRS

### Redefinir senha

Precisamos confirmar que essa conta realmente pertence a você.

Escolha como você quer receber o código de verificação:

- ☐ SMS 51\*\*\*\*\*  
☐ E-mail ro\*\*\*\*\*@gm\*\*\*\*\*

☐ Não sou um robô



ENVIAR CÓDIGO

Escolha a opção de redefinição de senha através de um código de verificação, após clique em “não sou um robô” e no botão “Enviar Código”.



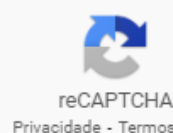
Após a inserção do **código de verificação**, você será direcionado para outra tela para que realize a redefinição da senha. Escolha uma nova senha e clique em **ALTERAR**.

PUCRS

### Redefinir senha

Um SMS com o código de verificação acaba de ser enviado para  
51\*\*\*\*1987

✓ Não sou um robô



CONTINUAR

PUCRS

### Redefinir senha

Utilize o formulário abaixo para redefinir sua senha

Nova senha

Repetir nova senha

ALTERAR

PUCRS



**Senha alterada com sucesso!**

**Não esqueça de configurar a sua  
nova senha nos seus dispositivos  
móveis.**





**Não se preocupe, estamos aqui para ajudá-lo!**  
Se tiver alguma dúvida, basta escanear o QR Code e conversar com nosso atendimento.



**PUCRS**  
CARREIRAS



*pucrscarreiras*

